



**KomNet**  
gut beraten.  
gesund arbeiten.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Präambel

„KomNet“ bezeichnet im Folgenden das Webseitenangebot KomNet des Landesinstituts für Arbeitsschutz und Arbeitsgestaltung Nordrhein-Westfalen (LIA). Weitere Kontaktdaten sowie der Name einer vertretungsberechtigten Person können dem Impressum entnommen werden.

KomNet ist ein organisierter Wissensverbund für das Themengebiet „Gesunde Arbeit/Arbeitsschutz“. KomNet betreibt unter den Domains [www.komnet.nrw.de](http://www.komnet.nrw.de) und [www.komnet.nrw](http://www.komnet.nrw) sowie verschiedenen Subdomains das Webseitenangebot KomNet. Das KomNet-Webseitenangebot, ein Wissensmanagement- und Servicesystem, stellt ein kostenloses, zielgruppenspezifisches und zugleich niedrigschwelliges Informationsportal in Form einer Plattform zum eigenverantwortlichen Wissensaustausch zwischen einem (oder mehreren) Kompetenz-Center(-n) und Nutzerinnen und Nutzern dar.

### 1. Allgemeines

Ausschließlich diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen KomNet als Plattformbetreiber des KomNet-Webseitenangebots und den registrierten Nutzerinnen und Nutzern, sowie das Verhältnis zwischen den/dem anfragebeantwortenden Kompetenz-Center/n und den registrierten Nutzerinnen und Nutzern.

### 2. Leistungsgegenstand, Vertragsschluss

**2.1** Leistungsgegenstand ist die Zurverfügungstellung und Nutzung des KomNet-Webseitenangebots für registrierte Nutzerinnen und Nutzer.

**2.2** Innerhalb dieses Angebots besteht für die registrierten Nutzerinnen und Nutzer die Möglichkeit, Fragen an KomNet über ein Kompetenz-Center direkt online zu stellen.

**2.3** Die Beantwortung der Fragen der registrierten Nutzerinnen und Nutzer erfolgt eigenverantwortlich in einem Frage-Antwort-Dialog durch Kompetenz-Center, welche unter Rückgriff auf eigene Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter und einen Expertenpool zu den Anfragen der Nutzerinnen bzw. Nutzer in einem mit KomNet vereinbarten Konzept auf Grundlage festgelegter Qualitätsanforderungen das passende Expertenwissen sowie Informationen zuordnen können.

Auf Grundlage dieses Konzepts haben sich die Kompetenz-Center dazu bereit erklärt, Anfragen sachgerecht, benutzerorientiert, effektiv, verständlich, strukturiert, ggf. unter Nennung von Vorschriften, weiterführenden Materialien und Ansprechpartnern zeitnah zu bearbeiten.

**2.4.1** Registrierte - sowie auch nicht registrierte - Nutzerinnen und Nutzer können in der KomNet Wissensdatenbank eigenständige und systematisierte Recherchen zu anonymisierten bereits beantworteten Fragen bzw. Frage-Antwort-Dialogen durchführen.

**2.4.2** Die im KomNet-Webseitenangebot recherchierbaren Informationen können auch auf direktem Weg über Suchmaschinen, wie z. B. Google oder Bing, gefunden und aufgerufen werden.

**2.5.1** KomNet ist eine Plattform zur Vermittlung von Wissen und Handlungskompetenz und nicht aktiv

an einer Problemlösung beteiligt bzw. nicht eine im Rahmen einer speziellen Problemstellung eingreifende Instanz.

**2.5.2** Weder die Anfragebeantwortung der Kompetenz-Center noch das KomNet-Webseitenangebot sind darauf gerichtet, einen speziellen - ohnehin nur mit Abstand bekannten - spezifischen Einzelfall zu lösen. Vielmehr steht der Transfer von Wissen und Handlungskompetenz im Mittelpunkt.

**2.5.3** Die im Frage-Antwort-Dialog ausgetauschten Informationen sind nicht dazu geeignet und bestimmt, medizinische, psychologische, psychiatrische, steuerliche, finanzielle oder wirtschaftliche Hilfe im Einzelfall zu ersetzen.

Es wird darauf hingewiesen, dass im KomNet-Webseitenangebot recherchierbare Informationen von länderspezifischen Regelungen abhängig sein können und somit zwangsläufig Abweichungen bei Berücksichtigung einschlägiger länderspezifischer Regelungen abhängig vom jeweils zuständigen Bundesland durch den Benutzer beachtet werden müssen.

Ebenso wird darauf hingewiesen, dass die veröffentlichten Frage-Antwort-Dialoge sich auf einen Sachstand zu einem bestimmten, angegebenem Datum beziehen und sich die Rechtslage zwischenzeitlich geändert haben kann.

Darüber hinaus können die angebotenen Informationen nicht den juristischen Rat oder eine individuelle juristische Beratung im Einzelfall vor Einleitung oder Unterlassen konkreter Schritte ersetzen. KomNet übernimmt daher auch keine Verantwortung für Schäden, die aus Vertrauen auf die Inhalte des KomNet-Webseitenangebots entstehen können.

**2.6** Das Vertragsverhältnis über die Nutzung des registrierungspflichtigen Teils des KomNet-Webseitenangebots kommt erst nach vollständiger und erfolgreicher Registrierung der Nutzerin bzw. des Nutzers nach Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der jeweiligen Annahme durch KomNet zustande.

### 3. Benutzerregistrierung, Einrichtung eines Benutzerkontos

**3.1** Zur aktiven Teilnahme am KomNet-Webseitenangebot und um Fragen an ein Kompetenz-Center stellen zu können, muss sich die Nutzerin bzw. der Nutzer registrieren oder kann ein Benutzerkonto eröffnen. Sowohl die Registrierung, als auch die Nutzung des registrierungspflichtigen Nutzerbereichs sind kostenlos.

**3.2** Doppelregistrierungen sind verboten. Die Nutzerin bzw. der Nutzer versichert mit der Registrierung, dass sie / er noch kein Inhaber eines KomNet-Nutzerkontos ist oder ein früher bestehendes Benutzerkonto gelöscht hat.

**3.3** Die Registrierung erfolgt über das KomNet Registrierungsformular. Die Nutzerin bzw. der Nutzer versichert, dass die im Rahmen der Registrierung gemachten Angaben zur Person, insbesondere die E-Mail Adresse, wahrheitsgemäß und richtig sind, und, sofern sich die dort gemachten Angaben verändern, sie / er die Änderung unverzüglich KomNet mitteilt. Weiterhin versichert die Nutzerin bzw. der Nutzer, dass sie / er das 18. Lebensjahr vollendet hat und, sofern das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet ist, die Einwilligung der Erziehungsberechtigten zur Registrierung bei KomNet vorliegt.

**3.4** Nach Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der KomNet-Datenschutzerklärung sowie ordnungsgemäßem Ausfüllen und Absenden des Registrierungsformulars wird ein persönliches Benutzerkonto eingerichtet. Zur endgültigen Freischaltung dieses Zugangs erhält die Nutzerin bzw. der Nutzer eine Registrierungsbestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Diese enthält die registrierten Zugangsdaten sowie einen Aktivierungslink zur vollständigen Freischaltung des Benutzerkontos. Vollständig und erfolgreich abgeschlossen ist die Zugangsregistrierung dann, wenn die Nutzerin bzw. der Nutzer den angezeigten Aktivierungslink anklickt.

**3.5** Nach vollständigem und erfolgreichem Abschluss der Registrierung kann die Nutzerin bzw. der Nutzer den registrierungspflichtigen Nutzerbereich des KomNet-Webseitenangebots durch Eingabe der Zugangsdaten (E-Mail und Zugangspasswort) nutzen.

**3.6** Wird die Zugangsregistrierung nicht vollständig durchgeführt, löscht KomNet das Nutzerkonto sowie eventuell bis dahin gemachten Angaben.

**3.7** Seitens KomNet besteht keine Pflicht dazu, ein Nutzerkonto einzurichten. KomNet behält sich vor, im Rahmen der Zugangsregistrierung der Nutzerin bzw. des Nutzers diese ohne Angabe von Gründen abzulehnen und die bis dahin gemachten Angaben zu löschen.

## **4. Beantwortung von Fragen/ Dialogpflege**

**4.1.1** Innerhalb des geschlossenen Nutzerbereichs können die Nutzerinnen und Nutzer mittels eines Frageformulars ihre Frage an KomNet zur Beantwortung durch ein Kompetenz-Center übermitteln. Hierbei werden zu statistischen Zwecken Daten wie Postleitzahl, Branche und Betriebsgröße abgefragt.

**4.1.2** Die Nutzerin bzw. der Nutzer erhält unter Angabe einer Bearbeitungsnummer eine Bestätigungsmail über den Eingang seiner Frage.

**4.1.3** Nach Beantwortung der Frage erhält die Nutzerin bzw. der Nutzer unter Angabe der Bearbeitungsnummer eine weitere Bestätigungsmail.

**4.1.4** Sowohl vor, als auch nach der Beantwortung der Frage kann die Nutzerin bzw. der Nutzer im geschlossenen Nutzerbereich in der Rubrik „Antworten und Bearbeitungsstand“ eine Übersicht ihrer / seiner Fragen einholen und den jeweiligen Bearbeitungsstand der von ihr / ihm gestellten Fragen überprüfen. Nach abschließender Beantwortung der Frage bleibt der Frage-Antwort-Dialog in einem persönlichen Archiv erhalten.

**4.2** Die Nutzerin bzw. der Nutzer ist damit einverstanden, dass KomNet die Anfrage vor Bearbeitung und Beantwortung hinsichtlich Fragesteller, Inhalt und bezüglich im Inhalt genannter Dritter anonymisiert.

**4.3** Abgeschlossene Frage-Antwort-Dialoge können in anonymisierter Form in die frei zugängliche Wissensdatenbank des KomNet-Webseitenangebots eingestellt werden und sind auch über Suchmaschinen wie etwa Google oder Bing einsehbar.

**4.4** Die Nutzerin bzw. der Nutzer ist weiterhin damit einverstanden, dass bei Bearbeitung und Beantwortung ihrer / seiner Frage durch das Kompetenz-Center vor der eventuellen Veröffentlichung des Frage-Antwort-Dialogs im KomNet-Webseitenangebot Korrekturen hinsichtlich Rechtschreibung, Zeichensetzung, eindeutiger Gliederung, Layoutoptimierung und stichprobenweiser Überprüfung und Anpassung von Internetadressen vorgenommen oder sonstwie redaktionell verändert, gekürzt oder ergänzt werden.

**4.5** KomNet behält sich vor, die Frage-Antwort-Dialoge zur besseren Auffindbarkeit passenden Kategorien und Themengebieten der Wissensdatenbank zuzuordnen oder diesen passenden Überschriften zuzufügen oder diese ggf. neu zu kategorisieren, womit die Nutzerin bzw. der Nutzer einverstanden ist.

**4.6** Aufgrund von Einflüssen des wirtschaftlichen und gesetzgeberischen Wandels wird den Frage-Antwort-Dialogen durch die zuständige KomNet-Redaktion eine bestimmte Gültigkeitsdauer zugeordnet, um die Dialoge in regelmäßigen Abständen einer Aktualitäts- und Gültigkeitsprüfung zu unterziehen. Die KomNet-Redaktionen überprüfen dabei das gliederungsbezogene Erscheinungsbild der Dialoge, die inhaltliche Aktualität von Frage und Antwort oder die Gültigkeit von Internetadressen als auch Namen von Institutionen, insbesondere des behördlichen Bereichs. Mit eventuellen Änderungen des Frage-Antwort-Dialogs im Rahmen der Aktualitäts- und Gültigkeitsprüfung durch die zuständige KomNet-Redaktion erklärt sich die Nutzerin bzw. der Nutzer einverstanden.

**4.7.1** Die Nutzerin bzw. der Nutzer hat keinen Anspruch auf die Beantwortung seiner Frage.

**4.7.2** Außerdem behält sich KomNet das Recht vor, übermittelte Fragen, Inhalte und Dateianhänge oder Frage-Antwort-Dialoge nicht in der Wissensdatenbank des KomNet-Webseitenangebots zu veröffentlichen.

**4.7.3** Gründe für die Nichtbeantwortung oder Nichtveröffentlichung können unter anderem darin liegen, dass ein in Qualität und Aktualität gleichwertiger Dialog bereits in der Wissensdatenbank vorhanden ist, der Dialog das Kernthema von KomNet verfehlt,

der Dialog ausschließlich eine individuelle Einzelfallberatung zulässt, oder der Dialog gegen die nachfolgenden Verhaltensregeln verstößt.

## 5. Zulässigkeit von Frageinhalten und Dateianhängen, Verhaltensregeln

**5.1** Für Fragen, Dateianhänge oder sonstige Inhalte, die die Nutzerin bzw. der Nutzer an KomNet übermittelt und die im KomNet-Webseitenangebot veröffentlicht werden, ist die Nutzerin bzw. der Nutzer verantwortlich.

**5.2** Die Nutzerin bzw. der Nutzer verpflichtet sich, bei der Nutzung des KomNet-Webseitenangebots nicht gegen geltende Rechtsvorschriften und etwaige vertragliche Bestimmungen zu verstoßen.

**5.3.1** Die übermittelten Fragen, Inhalte und Dateianhänge sind persönliche Äußerungen der Nutzerinnen bzw. der Nutzer und stellen nicht die Meinung von KomNet dar.

**5.3.2** Die Nutzerin bzw. der Nutzer verpflichtet sich insbesondere dazu, in ihren / seinen Fragen und Dateianhängen keine Inhalte mit rechtswidrigen, grob anstößigen, pornografischen oder sexuellen, jugendgefährdenden, extremistischen, Gewalt verherrlichenden oder verharmlosenden, den Krieg verherrlichenden, für eine terroristische oder extremistische politische Vereinigung werbenden, zu einer Straftat auffordernden, ehrverletzende Äußerung enthaltenden oder sonstigen strafbaren Inhalten an KomNet zu übermitteln. Ebenso verpflichtet sich die Nutzerin bzw. der Nutzer, keine Fragen, Inhalte oder Dateianhänge zu übermitteln, die Werbung oder gewerbliche Inhalte enthalten.

**5.3.3** Die Nutzerin bzw. der Nutzer verpflichtet sich weiter, eventuell an KomNet ausgehende E-Mails, Anhänge zu den Frage und Abfragen mit größtmöglicher Sorgfalt auf Viren zu überprüfen, gesetzliche, behördliche und technische Vorschriften einzuhalten, die Zugangsdaten geheim zu halten, nicht weiterzugeben, keine Kenntnisnahme zu dulden oder zu ermöglichen und die erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit zu ergreifen und bei einem Missbrauch oder Verlust dieser Angaben oder einem entsprechenden Verdacht dieses KomNet unverzüglich anzuzeigen.

## 6. Konsequenzen bei Verstößen

Bei Anhaltspunkten von Verstößen gegen die vorgenannten zulässigen Fragen, Inhalte, Dateianhänge sowie Verhaltensregeln behält sich KomNet unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen der Nutzerin bzw. des Nutzers und der Schwere bzw. des Verschuldens des vorwerfbaren Verhaltens vor, gegen die Nutzerin bzw. den Nutzer nach Ziffer 12.5 dieser AGB vorzugehen und von der Nutzerin bzw. dem Nutzer übermittelte Fragen, Inhalte oder Dateianhänge ohne Vorankündigung im Rahmen des KomNet-Webseitenangebot noch vor der Beantwortung durch die Kompetenz-Center zu editieren, zu entfernen oder zu löschen.

Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt.

## 7. Urheberrecht, Einräumung urheberrechtlicher Nutzungsrechte

**7.1** Die Inhalte des KomNet-Webseitenangebots, insbesondere alle Texte, Bilder, Grafiken, Logos, Ton-, Video- und Animationsdateien sowie auch ihre Arrangements unterliegen dem deutschen und internationalen Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutze des geistigen Eigentums.

**7.2** Die Inhalte dürfen lediglich für den privaten oder innerbetrieblichen Gebrauch genutzt werden. Jegliche kommerzielle oder anderweitige Verwendung, insbesondere die Übernahme der hier aufgeführten Texte/Grafiken auf anderen Webseiten, die Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Einspeicherung, Verarbeitung bzw. Wiedergabe von Inhalten in Datenbanken oder anderen Medien und Systemen als Ganzes oder in Teilen bedarf der schriftlichen Genehmigung durch das LIA.

**7.3** Die Nutzerin bzw. der Nutzer überträgt KomNet honorarfrei das zeitlich und räumlich unbeschränkte Recht, im Rahmen dieses Vertrages KomNet überlassenes Material, Inhalte oder Fragentexte, auf sämtliche Arten ohne weitere Zustimmung zu nutzen, zu vervielfältigen und zu verbreiten, vorzuführen, über Fernleitungen oder drahtlos zu übertragen und zu bearbeiten.

**7.4** Die Nutzerin bzw. der Nutzer versichert, sämtliche Urheber- sowie sonstige Rechte an den eingesandten Inhalten, Fragetexten und Dateianhängen zu besitzen.

**7.5** Die Nutzerin bzw. der Nutzer stellt sicher, dass eventuelle Rechte nach §§ 12, 13 Satz 2 und 25 UrhG, dies sind die Rechte des Urhebers betreffend Veröffentlichung, Urhebernennung und Zugang zu Werkstücken, wegen der Nutzung der Nutzerfragen im KomNet-Webseitenangebot bzw. wegen des bei KomNet in einer Wissensdatenbank dargestellten Frage-Antwort-Dialogs nicht geltend gemacht werden.

**7.6** Im Übrigen gelten die rechtlichen Grenzen, die sich aus dem Urheberrecht und den sonstigen anwendbaren gesetzlichen Vorschriften ergeben.

## **8. Verfügbarkeit des KomNet-Angebots**

**8.1** Das KomNet-Webseitenangebot wird der Nutzerin bzw. dem Nutzer vorbehaltlich der Verfügbarkeit angeboten. KomNet ist bemüht sich abzusichern, dass der Nutzerin bzw. dem Nutzer das Kom-Net-Webseitenangebot ohne Störungen zur Verfügung steht. Durch Wartung und/oder Weiterentwicklung und/oder andere Störungen kann die Nutzungsmöglichkeit eingeschränkt und/oder zeitweise unterbrochen werden. Aus daraus eventuell entstehenden Datenverlusten entstehen der betroffenen Nutzerin bzw. dem betroffenen Nutzer keine Entschädigungsansprüche.

**8.2** KomNet ist berechtigt, das KomNet-Webseitenangebot jederzeit nach eigenem Ermessen ohne Ankündigung zu ändern oder zu löschen.

## **9. Haftungsbeschränkung und Privilegierung**

**9.1** Das KomNet-Webseitenangebot richtet sich ausschließlich an Personen mit Wohn- oder Geschäftssitz in der Bundesrepublik Deutschland. Eine Gewähr dafür, dass das KomNet-Webseitenangebot zur Nutzung an anderen Orten geeignet ist oder mit den Gesetzen dieser Orte übereinstimmt, wird nicht übernommen.

**9.2** Inhalte von externen Webseiten Dritter, auf die durch einen Link aus dem KomNet-Webseitenangebot verwiesen wird oder die auf das KomNet-Webseitenangebot verweisen, sind fremde Inhalte, auf deren aktuelle sowie zukünftige Gestaltung KomNet keinen Einfluss hat und für die KomNet keine Gewähr übernimmt.

**9.3** KomNet haftet nicht für Schäden, die durch fehlende Nutzungsmöglichkeiten oder Datenverluste im Zusammenhang mit der Nutzung von Dokumenten oder Informationen, die auf dieser Website zugänglich sind, entstanden sind.

**9.4** KomNet ist als Dienstanbieter für eigene Informationen, die zur Nutzung bereitgehalten werden, nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich.

**9.5** KomNet ist als Dienstanbieter bzw. Plattformbetreiber nach den gesetzlichen Bestimmungen nicht dazu verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen.

**9.6** Sofern KomNet Kenntnis von rechtswidrigen Handlungen oder Informationen innerhalb des KomNet-Webseitenangebots erlangt, wird KomNet unverzüglich handeln, um diese zu entfernen oder den Zugang zu diesen zu sperren.

## **10. Haftung**

**10.1** KomNet haftet gegenüber der Nutzerin bzw. dem Nutzer unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von KomNet, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

**10.2** KomNet haftet gegenüber der Nutzerin bzw. dem Nutzer unbeschränkt für Schäden, die von KomNet oder einem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

**10.3** Bei der leicht fahrlässig verursachten Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet KomNet der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten

sind abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung eine Vertragspartei regelmäßig vertrauen darf.

**10.4** Jede weitere Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen, insbesondere die Haftung ohne Verschulden. KomNet haftet insbesondere nicht für die Funktionsfähigkeit der Telekommunikationsleitungen zum KomNet-Server oder bei Strom- oder Serverausfällen, die nicht im Einflussbereich von KomNet stehen.

## 11. Haftungsfreistellung

**11.1** Die Nutzerin bzw. der Nutzer stellt KomNet von sämtlichen Ansprüchen frei, die Dritte gegenüber KomNet wegen einer Verletzung ihrer Rechte durch von der Nutzerin bzw. dem Nutzer innerhalb des KomNet-Webseitenangebots eingebrachte Inhalte geltend machen.

**11.2** Die Nutzerin bzw. der Nutzer übernimmt hierbei die Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung von KomNet einschließlich Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe.

**11.3** Bei einer Inanspruchnahme durch Dritte ist die Nutzerin bzw. der Nutzer dazu verpflichtet, KomNet unverzüglich, wahrheitsgemäß und vollständig die ihr/ihm zur Verfügung stehenden Informationen mitzuteilen, die für eine Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung erforderlich und notwendig sind.

**11.4** Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche von KomNet gegenüber der Nutzerin bzw. dem Nutzer bleiben unberührt.

**11.5** Der Nutzerin bzw. dem Nutzer steht das Recht zu, nachzuweisen, dass KomNet tatsächlich geringere Kosten entstanden sind.

**11.5** Die vorgenannten Pflichten der Nutzerin bzw. des Nutzers gelten nicht, soweit die Nutzerin bzw. der Nutzer die betreffende Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat.

## 12. Kündigung

**12.1** Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann beidseitig jederzeit ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden.

**12.2** Die Kündigung durch die Nutzerin bzw. den Nutzer erfolgt über die Kündigungsfunktion im Nutzerkonto oder eine E-Mail an KomNet.

**12.3** Die Kündigung durch KomNet hat schriftlich oder per E-Mail an die von der Nutzerin bzw. dem Nutzer bei der Zugangsregistrierung angegebene E-Mail-Adresse zu erfolgen.

**12.4.1** Mit Wirksamwerden der Kündigung wird der Zugang der Nutzerin bzw. des Nutzers zum registrierungspflichtigen KomNet-Webseitenangebot gesperrt, außerdem das Nutzerkonto und alle personenbezogenen Daten der Nutzerin bzw. des Nutzers dauerhaft gelöscht, sofern diese nicht mehr zur Vertragsabwicklung erforderlich sind.

**12.4.2** Die Fragen bzw. Inhalte, die die Nutzerin bzw. der Nutzer vor der Kündigung über das KomNet-Webseitenangebot übermittelt hat, bleiben auch nach der Kündigung und Sperrung des Nutzerkontos weiterhin im KomNet-Webseitenangebot abrufbar.

**12.5** Bei missbräuchlicher Nutzung des KomNet-Webseitenangebots, insbesondere im Falle von Verstößen gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder bei begründetem Verdacht, können Nutzerinnen bzw. Nutzer von der Nutzung des KomNet-Webseitenangebots vorübergehend oder endgültig ausgeschlossen bzw. Daten der Nutzerin bzw. des Nutzers gesperrt werden. In diesem Fall ist eine erneute Registrierung verboten.

## 13. Änderungsvorbehalt

**13.1** KomNet behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

**13.2** KomNet wird die Nutzerinnen und Nutzern rechtzeitig per E-Mail über die bevorstehende Änderung unterrichten. Die Änderung gilt als von der Nutzerin bzw. dem Nutzer genehmigt, wenn sie/er nicht innerhalb eines Monats nach Empfang der



Änderungsankündigung der Änderung widerspricht oder den Vertrag kündigt.

KomNet ist im Falle des Widerspruchs zur Kündigung berechtigt. KomNet wird in der Änderungsankündigung auf die Möglichkeiten des Widerspruchs und der Kündigung, die Frist und die Rechtsfolgen, insbesondere hinsichtlich eines unterbliebenen Widerspruchs, gesondert hinweisen.

**13.3** KomNet ist im Rahmen der Änderung berechtigt, im Falle der Unwirksamkeit einer Vertragsbedingung diese mit Wirkung für bestehende Verträge zu ergänzen oder zu ersetzen, bei Änderung einer gesetzlichen Vorschrift oder höchstrichterlichen Rechtsprechung, wenn durch diese Änderung eine oder mehrere Bedingungen des Vertragsverhältnisses betroffen werden, die betroffenen Bedingungen so anzupassen, wie es dem Zweck der geänderten Rechtslage entspricht, sofern die Nutzerin bzw. der Nutzer durch die geänderte Bedingungen nicht schlechter steht, als nach der ursprünglichen Bedingung.

## 14. Datenschutz

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten der Nutzerin bzw. des Nutzers durch KomNet richtet sich nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, der KomNet-Datenschutzerklärung, sowie der durch die Nutzerin bzw. dem Nutzer erklärten Einwilligung in die Verarbeitung seiner Daten.

## 15. Gerichtsstand, Schlussbestimmungen

**15.1** Ist die Nutzerin bzw. der Nutzer ein Kaufmann (HGB), eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird als Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand Bochum für alle Ansprüche, die sich aus oder aufgrund dieses Vertrages ergeben, vereinbart. Gleiches gilt gegenüber Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb von Deutschland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

**15.2** Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

**15.3** Es gilt deutsches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

**Stand: Mai 2022**

Landesinstitut für Arbeitsschutz  
und Arbeitsgestaltung  
Nordrhein-Westfalen



### Impressum

Landesinstitut für Arbeitsschutz  
und Arbeitsgestaltung Nordrhein-Westfalen (LIA)

Gesundheitscampus 10  
44801 Bochum  
Telefon: +49 211 3101 1133  
info@lia.nrw.de  
www.lia.nrw